1040-

Santiago de Cali, Junio 23 de 2026

Doctor
LUKAS STEEVENT GONZÁLEZ PEÑALOZA
Secretario General
Presente

ASUNTO: Solicitud de renovación soporte y actualización motor de base de datos Oracle

ANTECEDENTES:

La Contraloría General de Santiago de Cali, en su proceso de renovación tecnológica, en el año 2016, adquirió una (1) licencia perpetua de base de datos Oracle Database Standard Edition 2, con 1 año de soporte. En el mismo año, sobre esta nueva versión de Motor de base de datos se migró el sistema de gestión documental Docunet de la versión Oracle 9i a Oracle 12C, con el fin de aplicar procedimientos de preservación digital a largo plazo, tales como: migración y refreshing del proyecto de preservación de la documentación digital conforme con lo establecido para tal fin en el Plan de Preservación electrónica a largo plazo como parte del objetivo estratégico asociado a la aplicación en la CGSC de los programas del Plan Institucional de Archivo, el Plan de Preservación Digital y el Plan de Conservación Documental y de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo SGDA y se implementó SINAP, Sistemas de misión crítica para la Entidad.

En el año 2020 gracias a la actualización continua que se ha realizado del motor de base de datos Oracle, la bases de datos de pruebas de V6 y Docunet fueron migradas de Oracle 12C a la versión 19.

En el año 2021 la base de datos de producción de Docunet fue migrada de la versión Oracle 12C a la versión 19 que era la última versión estable en el momento.

JUSTIFICACIÓN:

El objetivo del proceso informático es orientar y apoyar en la adquisición, actualización y uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) que soportan los procesos en la Contraloría General de Santiago de Cali, encaminados a lograr la continuidad de los servicios informáticos y de telecomunicaciones así como la disponibilidad y accesibilidad mediante su implementación, administración, mantenimiento y control, apuntando al cumplimiento del Eje Estratégico 4: fortalecimiento e innovación institucional en su objetivo 4.19 Mitigar las brechas de obsolescencia tecnológica acorde con las tendencias del mercado, y la política de gobierno digital como eje trasversal que permite mayor eficiencia a nivel interno y externo.

La Contraloría General de Santiago de Cali, en su mapa de riesgos, ha identificado el riesgo de “Posibilidad de afectación económica y reputacional por no instalación de patch de seguridad liberados por los fabricantes sobre el software del motor de base de datos Oracle y sistemas operativos” que impiden el normal desempeño de las labores propias de la entidad, esto a razón de que por múltiples causas (el avance tecnológico acelerado, la no adquisición y/o actualización de la plataforma tecnológica, la falta de mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica de la entidad y el bajo presupuesto para inversión en tecnología), podría llevar a la materialización de este riesgo lo cual generaría deficiencia en la funcionabilidad de las herramientas tecnológicas, degradación del buen desempeño de la red, traumatismo en el ejercicio del control fiscal y sanciones, que tendrían un impacto catastrófico para la Entidad.

Para mantener actualizada la infraestructura de base de datos que soporta los sistemas de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo SGDA y dar continuidad a la aplicación de procedimientos de preservación digital a largo plazo, tales como: migración y refreshing del proyecto de preservación de la documentación digital conforme con lo establecido para tal fin en el Plan de Preservación electrónica a largo plazo del Plan Institucional de Archivo PINAR y las bases de datos Oracle de información histórica de las ERP que funcionaron hasta diciembre de 2016 y anteriores (V6, SRH,SRF, FPL), se necesita tener acceso de forma legal a las actualizaciones de software, nuevas versiones del motor de base de datos Oracle, actualización de parches críticos, alertas de seguridad y asistencia con solicitudes de servicio del fabricante, se requiere mantener activo el soporte con Oracle.

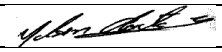
Por esta razón se solicita la renovación de 1 año de servicio de soporte y actualización para el motor de base de datos Oracle Database Standard Edition 2.

Atentamente,



NELSON ACOSTA NÚÑEZ
Jefe Oficina de Informática

LSG:T:\Informatica\PROYECTOS\2026\BaseDatosOracle\SolitudSoporteActualzBDOracle.docx

	Nombre	Cargo	Firma
Proyectó	Lorena Salgado Gutiérrez	Técnico Operativo (E)	
Revisó	Nelson Acosta Núñez	Jefe Oficina de Informática	
Aprobó	Nelson Acosta Núñez	Jefe Oficina de Informática	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.			